



Hướng tới iCan trở thành hệ sinh thái học thuật
khởi ngành Khoa học xã hội và Nhân văn

MỤC LỤC

3 GIỚI THIỆU

10 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ICAN

- 11 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN
- 12 HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO ICAN
- 13 HƯỚNG DẪN THAM GIA KHẢO SÁT
- 14 HƯỚNG DẪN ĐĂNG ĐỊA ĐIỂM

16 HƯỚNG DẪN KHẢO SÁT

- 17 GIAO DIỆN CHÍNH
- 20 TẠO KHẢO SÁT
- 22 THÊM CÂU HỎI VÀ NHÓM CÂU HỎI
- 28 KÍCH HOẠT KHẢO SÁT

31 HƯỚNG DẪN KHÔNG GIAN XÃ HỘI

- 32 GIAO DIỆN CHÍNH
- 33 PHÒNG LÀM VIỆC
- 37 HỒ SƠ NGƯỜI DÙNG



GIỚI THIỆU

GIỚI THIỆU

1 ĐỊA ĐIỂM DỊCH VỤ XÃ HỘI

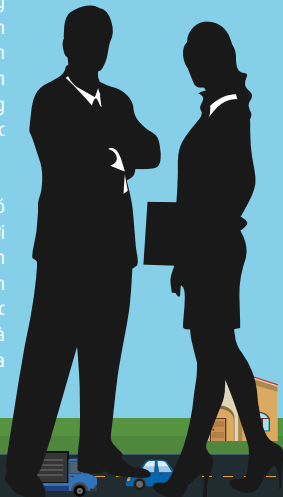
Cung cấp tình trạng và thông tin môi trường trong các khu công nghiệp (theo thời gian thực) và vùng phụ cận để cung cấp thông tin hàng ngày cho mọi người có quan tâm biết và sử dụng, khai thác các tiện ích công cộng (xe bus, xe đưa rước), dịch vụ hỗ trợ người lao động và khách khi đến khu công nghiệp (ăn-uống, nhà trọ có phân hạng dịch vụ-đánh giá), xây dựng dịch vụ thanh toán tín dụng nội khu (kết hợp với ngân hàng)...Cung cấp danh mục các phòng khám chữa bệnh có sử dụng Thẻ bảo hiểm Y tế, đồng thời ứng dụng cho phép người dùng đặt lịch hẹn khám chữa bệnh tại các phòng khám, cũng như đánh giá, xếp hạng chất lượng phục vụ của đơn vị cung ứng.



VỀ CHÚNG TÔI

SocialLife là nhóm các chuyên gia nhân học, xã hội học chuyên nghiên cứu về các vấn đề xã hội Việt Nam đương đại. Với kinh nghiệm hơn 10 năm nghiên cứu về công nhân nhập cư, học sinh sinh viên xa nhà, giới trẻ ở đô thị, Sociallife đã khám phá ra người nhập cư đang rất cần hệ thống thông tin cung cấp các dịch vụ xã hội một cách chính thống như: nhà ở, khám chữa bệnh, trường học, tư vấn tâm lý, pháp lý... nhằm phòng tránh những rủi ro trong cuộc sống.

SocialLife với mong muốn có sự liên kết các cơ sở phúc lợi xã hội công cộng trên quan điểm “Hiệp lực” nhằm đem đến nhiều chính sách hỗ trợ tích cực cho cư dân đô thị, đặc biệt là giới trẻ. Đó cũng lý do ra đời của phần mềm ứng dụng iCan.



GIỚI THIỆU

2 KHÔNG GIAN XÃ HỘI

Nơi trao đổi, chia sẻ thông tin giữa các thành viên, giữa thành viên và các chuyên gia về các lĩnh vực của Ican ...





MỤC TIÊU CỦA ICAN

iCan là phần mềm ứng dụng hướng tới trở thành công cụ hữu hiệu cung cấp thông tin mạng lưới cơ sở dịch vụ xã hội cho cư dân đô thị theo định hướng đô thị thông minh.

iCan cung cấp chức năng cho cộng đồng đặc biệt là đối tượng công nhân những dịch vụ hữu ích như tìm kiếm thông tin phục vụ sức khỏe, giáo dục, an sinh xã hội, các tổ chức hỗ trợ, tư vấn pháp luật nhằm giúp cho cộng đồng ngày càng tốt hơn.

GIỚI THIỆU



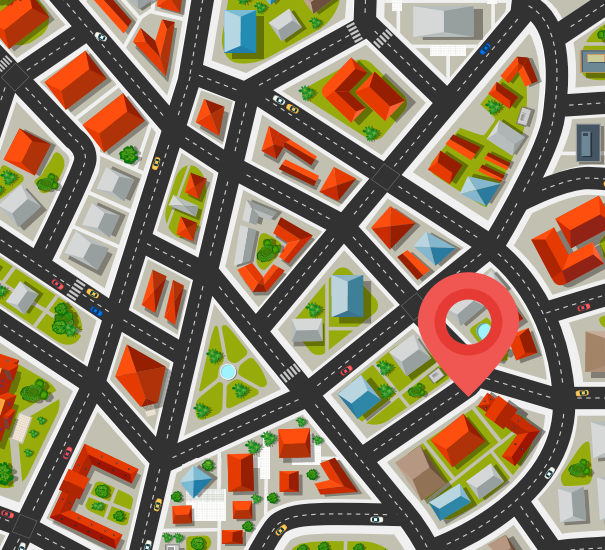
3 THAM GIA KHẢO SÁT

Hệ sinh thái học thuật: Dễ dàng thiết kế câu hỏi khảo sát; tham gia trả lời ý kiến, tích lũy điểm thưởng, quy đổi quà tặng, card điện thoại



4 TƯ VẤN XÃ HỘI

Tư vấn tâm lý, tình yêu, hôn nhân, sức khỏe và luật lao động bởi các chuyên gia đầu ngành



TIỆN ÍCH

iCan là ứng dụng trên nền tảng GIS có nhiều phương tiện tìm kiếm như bản đồ, phân loại, sắp xếp,... ngoài ra còn áp dụng trí tuệ nhân tạo để phục vụ nhu cầu tìm kiếm của người dùng. iCan cho phép thành viên đăng tải địa điểm, bình luận, đánh giá về những địa điểm nhằm cải thiện mạng lưới dịch vụ phúc lợi xã hội ngày càng tốt hơn.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ICAN



1 HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Trên giao diện bìa hoặc trang chủ Click chọn vào nút **Đăng ký** trên thanh menu.



Sau đó người dùng sẽ được chuyển tới trang giao diện đăng ký như hình sau:



ĐĂNG KÝ

Tên đăng nhập

Tên người dùng

Email

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

☐ Tôi đồng ý với tất cả Điều Khoản

ĐĂNG KÝ

Đã có tài khoản? [Đăng Nhập](#)

Nhập chính xác hết tất cả các ô trong bảng Đăng ký, sau đó bấm chọn vào nút Đăng ký để hoàn thành.

Hình 3: Giao diện trang đăng ký

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀO ICAN **2**

Trên giao diện bìa hoặc trang chủ Click chọn vào nút **Đăng nhập** (Giống phần Đăng ký). Sau đó người dùng sẽ được chuyển tới trang giao diện đăng nhập như hình sau:

ĐĂNG NHẬP

Email hoặc tên đăng nhập

Mật khẩu

☐ Ghi nhớ đăng nhập [🔒 Quên mật khẩu?](#)

ĐĂNG NHẬP

f Facebook

Chưa có tài khoản? [Đăng Ký](#)

Hình 4: Giao diện trang đăng nhập

Nhập email/ tên đăng nhập và mật khẩu sau đó bấm chọn vào nút **Đăng nhập** để thực hiện.

3 HƯỚNG DẪN THAM GIA KHẢO SÁT



Bản đồ

new

Địa điểm

748

Không gian xã hội

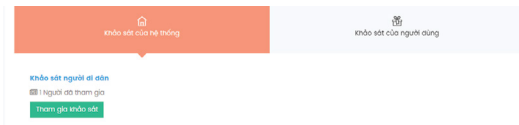
Khảo sát

Giới thiệu

Tại thanh menu bên trái bấm vào mục **Khảo sát** để chuyển qua trang danh sách các **Khảo sát** đang diễn ra

Hình 9: Bấm chọn mục Khảo sát

Tại trang giao diện danh sách **Khảo sát** sẽ có 2 mục chính bao gồm:



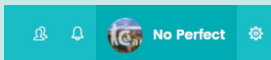
Hình 10: Giao diện trang danh sách Khảo sát

Khảo sát của hệ thống: Bao gồm tất cả các Khảo sát do hệ thống Ican tạo ra.

Khảo sát của người dùng: Bao gồm tất cả các Khảo sát do người dùng của Ican tạo ra.

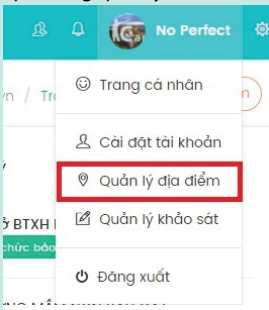
HƯỚNG DẪN ĐĂNG ĐỊA ĐIỂM 4

Sau khi Đăng nhập thành công thì phía góc phải trên cùng sẽ có giao diện như sau:



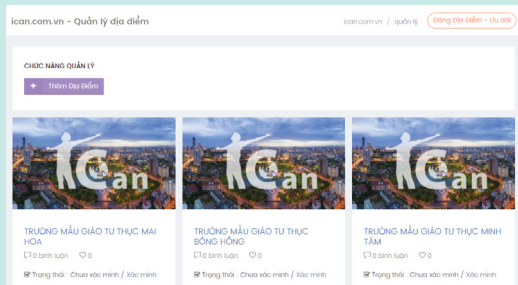
Hình 5: Giao diện sau khi đăng nhập thành công

Bấm vào tên người dùng sẽ hiển thị ra bảng các tùy chọn, bấm vào mục **Quản lý địa điểm** để chuyển qua trang quản lý:



Hình 6: Các tùy chọn cho người dùng

Bấm vào nút **Thêm địa điểm** trên trang quản lý địa điểm để chuyển qua trang thêm địa điểm



Hình 7: Giao diện trang quản lý địa điểm

Nhập hết các ô này rồi bấm vào nút **Thêm địa điểm** để hoàn thành.

Nhập chính xác tất cả trường thông tin để tạo địa điểm và có kết quả tìm kiếm tốt nhất.

Tên địa điểm *

Nhập tên địa điểm/cửa hàng của bạn. ví: "Trà sữa ABC"

Slogan

Nhập slogan của bạn. ví: "Nơi niềm vui trọn vẹn"

Địa chỉ rút gọn tại roma.vn

Ví: điển trasuaabc người dùng có thể truy cập bằng <http://roma.vn/trasuaabc>, nếu bạn bỏ trống hệ thống sẽ tự động tạo

Giới thiệu *

A Normal text * **Bold** **Italic** Underline

Hãy nhập đôi nét giới thiệu về địa điểm của bạn ở đây...

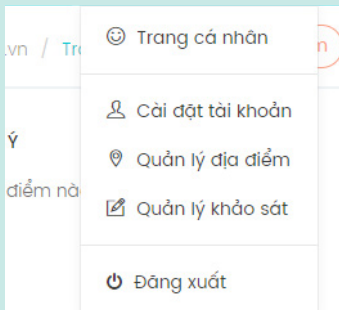
Hình 8: Giao diện trang thêm địa điểm

ICAN HƯỚNG DẪN TẠO KHẢO SÁT CƠ BẢN

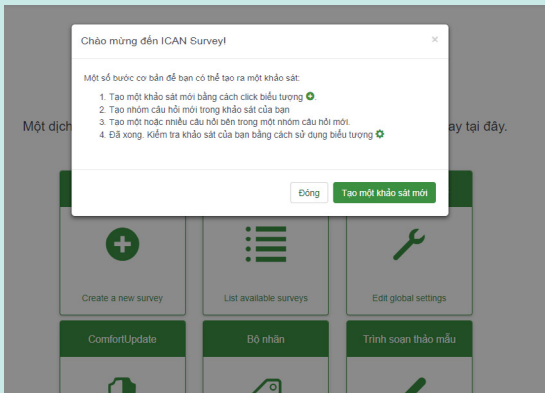


1 GIAO DIỆN CHÍNH

Trước tiên truy cập vào ican.com.vn và đăng nhập như bình thường. Sau khi đăng nhập bấm vào **Quản lý khảo sát** để chuyển qua trang **Quản lý**



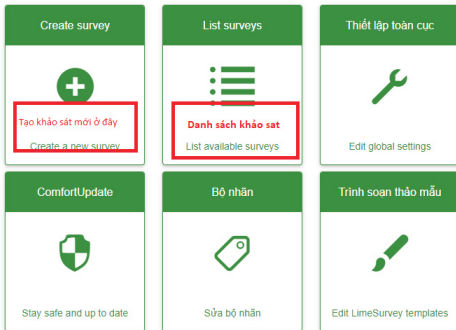
Giao diện khi vào trang **quản lý khảo sát**:



Có thể bấm vào **Tạo một khảo sát mới** để bắt đầu tạo ngay một khảo sát hoặc bấm vào **Đóng** để tìm hiểu một số chức năng của trang quản lý.

Một số chức năng chính nhưng trước tiên chỉ cần quan tâm tới **hai chức năng** đầu tiên:

Một dịch vụ tạo khảo sát online của ICAN. Hãy tạo ra những khảo sát ngay tại đây.



TẠO KHẢO SÁT 2

Sau khi bấm vào nút **Tạo khảo sát** thì sẽ chuyển qua giao diện trang tạo khảo sát như sau:

The screenshot displays a web interface for creating a survey. At the top right, there are three buttons: a green 'Lưu' (Save) button, a grey 'Lưu và đóng' (Save and close) button, and a red 'Đóng' (Close) button. Below these is a header bar with the text 'Tạo, nhập, hoặc sao chép khảo sát'. A sub-header contains three tabs: 'Tạo' (selected), 'Nhập', and 'Sao chép'. The main area is divided into several sections. On the left, there's a 'Ngôn ngữ cơ sở' (Base language) dropdown set to 'Tiếng Việt' with a note '*Thiết lập này không thể thay đổi sau này!'. Below it is a 'Survey title' text input field. Further down is a 'Sample question' section with a red 'Add' button and the text 'Add a group and sample question to the new survey'. At the bottom left is a 'Mô tả' (Description) section with a rich text editor. On the right, there's a 'General options' panel with fields for 'Địa chỉ URL kết thúc' (End URL), 'Mô tả URL' (URL description), 'Đơn vị ngày' (Day unit), 'Decimal mark', 'Ban quản trị' (Administrator), and 'Email Người quản trị' (Administrator email).

Ba nút góc trên cùng bên phải là một số tùy chọn để lưu Khảo sát đang tạo

Phần **Ngôn ngữ cơ sở** và phần **Survey title (Tiêu đề Khảo sát)** là quan trọng nhất, nên phải lựa chọn và điền đủ thông tin vào.

Mục **Sample question** có thể bật tắt các câu hỏi đơn giản. (Nên bật).

Phần **Mô tả** là phần hiển thị đầu tiên khi một bài khảo sát hiện lên với người dùng. Phần này nên miêu tả tóm tắt về nội dung và mục đích của cuộc khảo sát giúp người dùng nắm rõ thông tin hơn.

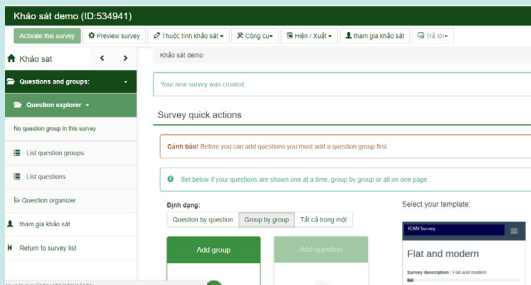
Phần **Đầu thư và cuối thư** là những lời chào của bài khảo sát với người dùng. Có thể để trống.

Qua phần **General options** là phần cấu hình cơ bản cho bài khảo sát bao gồm một số mục quan trọng sau

- Địa chỉ URL kết thúc: Khi kết thúc khảo sát muốn người dùng chuyển về trang nào thì nhập vào đây
- Một số mục khác như **Mô tả Url (có thể trống), Định dạng ngày, dấu thập phân (Decimal mark), email người quản trị ...** thì nhập tùy theo từng bài khảo sát.
- **Phần định dạng (quan trọng)** là phần định nghĩa sự hiển thị của các câu hỏi trong bài khảo sát. Có 3 lựa chọn, tùy theo nội dung bài khảo sát yêu cầu như thế nào mà có thể lựa chọn phần định dạng phù hợp.
- **Mẫu** là phần template cho bài khảo sát (đang mặc định là default)
- Mục **Trình diễn và di chuyển** tạm thời cứ để mặc định
- Mục **Publication & access control** có một số điểm quan trọng như sau:
 - * Danh sách khảo sát công khai: Bật tắt chế độ công khai bài khảo sát
 - * Ngày bắt đầu và ngày hết hạn: lên lịch cho bài khảo sát
 - * Mấy mục sau tạm thời chưa cần quan tâm tới.
- Mục **Quản lý thông báo & dữ liệu** tạm thời để mặc định
- Mục **Token** nên *off* hết khi bài khảo sát là công khai

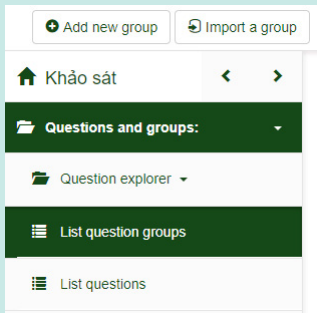
3 THÊM CÂU HỎI VÀ NHÓM CÂU HỎI

Sau khi tùy chỉnh hết các thông tin cho bài Khảo sát thì bấm nút Lưu & đóng và sẽ được chuyển qua trang quản lý bài khảo sát đó (Để thêm xóa sửa câu hỏi)

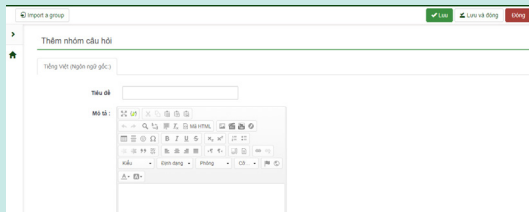


Cần quan tâm 2 mục đó là : **List question groups** và **list questions**

Ban đầu chưa có Nhóm câu hỏi và câu hỏi nên tất cả đều trống, để thêm nhóm câu hỏi thì bấm vào **List question groups** và chọn **Add new groups** (Phần import chưa cần quan tâm)

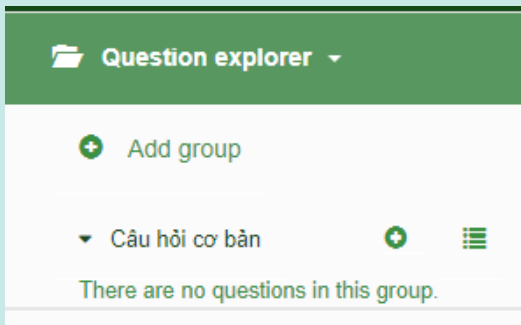


Giao diện trang thêm **nhóm câu hỏi** như sau



Khai báo trường tiêu đề tức là tên của nhóm câu hỏi. Ví dụ nhập tiêu đề là “*Câu hỏi cơ bản*” thì trong nhóm này sẽ gồm những câu hỏi cơ bản như: Họ tên, Địa chỉ Bấm **Lưu** là ta đã tạo được 1 nhóm câu hỏi.

Sau khi tạo xong một nhóm thì giao diện như sau:



Giờ muốn **thêm câu hỏi** cho nhóm này thì bấm vào nút “+” ở kế bên tên nhóm. Sau khi bấm vào thì sẽ chuyển sang giao diện thêm câu hỏi như sau (Phần quan trọng nhất)

Khảo sát demo (ID:534941)

Import a question

Khảo sát demo > Câu hỏi cơ bản > Thêm câu hỏi mới

Thêm câu hỏi mới

Tiếng Việt (ngôn ngữ gốc)

Mã:

Question code may not be empty. Yêu cầu

Câu hỏi:

General options

Question type: Long Free Text

nhóm câu hỏi: Câu hỏi cơ bản (ID: 1)

Tính bắt buộc: ☒ **Bắt buộc**

Relevance equation:

Tính hợp lệ:

Position: Tại nơi kết thúc

Các trường quan trọng nhất bao gồm

- **Mã:** Là mã câu hỏi ví dụ Q1, Q2, ...

- **Câu hỏi:** Trường này để nhập tên câu hỏi
Bên phần General options cần chú ý như sau:

Question type là loại câu hỏi

Câu hỏi một lựa chọn

5 lựa chọn

Danh sách (nút chọn)

Danh sách (sổ xuống)

Danh sách với bình luận

Mảng

Array

Array (Numbers)

Array by column

Array dual scale

Mảng (10 lựa chọn)

Mảng (5 lựa chọn)

Mảng (Có/Không/Không chắc)

Mảng (Tăng/Không đổi/Giảm)

Mảng (Văn bản)

Mask questions

Chuyển ngôn ngữ

Có/Không

Date/Time

Equation

File upload

Grid Mark

Có rất nhiều lựa chọn tùy theo câu hỏi để chọn kiểu cho phù hợp. Ví dụ: Câu hỏi **Họ tên** thì có thể chọn vào trong mục này

Câu hỏi tự luận

Huge Free Text

Long Free Text

Short Free Text

Đa chỗ trống ngắn

Một số câu hỏi nhiều lựa chọn thì có thể chọn kiểu

Câu hỏi đa lựa chọn

Multiple choice

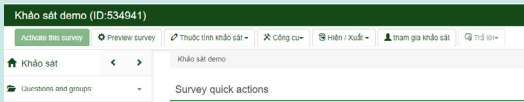
Multiple choice with comments

Phần tiếp theo là chọn **nhóm câu hỏi**: ở đây có thể thay đổi nhóm câu hỏi.

Sau khi đã lựa chọn xong thì bấm **Lưu câu hỏi** và làm tương tự cho các câu hỏi tiếp theo.

KÍCH HOẠT KHẢO SÁT 4

Sau khi đã thiết kế xong các câu hỏi khảo sát. Muốn kích hoạt bài khảo sát ta chọn vào **Activate this survey** nằm ở góc trái trên cùng , dưới tên bài khảo sát



Tại đây sẽ có thông báo và tùy chỉnh thêm cho phép người tạo khảo sát chỉnh sửa thêm lần nữa trước khi kích hoạt. Bấm nút **Save & activate survey** để kích hoạt bài khảo sát

Warning: Please read this carefully before proceeding!

Bạn chỉ nên kích hoạt khảo sát khi bạn chắc chắn phần cài đặt của bạn đã hoàn tất và sẽ không cần phải thay đổi.

Mọi khi khảo sát được kích hoạt bạn không thể:

- Thêm hoặc xóa nhóm
- Thêm hoặc xóa câu hỏi
- Thêm hoặc xóa câu hỏi con hoặc thay đổi mã của chúng

Additionally the following settings cannot be changed when the survey is active.

Please check these settings now:

Anonymized responses?	Không	Nhận thời gian?	Không
Lưu địa chỉ IP?	Không	Save referrer URL?	Không
Lưu thời gian?	Không		

Please note that once responses have collected with this survey and you want to add or remove groups/questions or change one of the settings above, you will need to deactivate this survey, which will move all data that has already been entered into a separate archived table.

Save & activate survey

Thôi

Như vậy là bài khảo sát đã được kích hoạt và sẽ có giao diện như sau

Khảo sát demo

Lưu tạm thờiThôi

OK

Câu hỏi cơ bản

Họ tên

ICAN HƯỚNG DẪN KHÔNG GIAN XÃ HỘI



1 GIAO DIỆN CHÍNH

Đây là **giao diện chính** của bạn. Mọi hoạt động mới hoặc post mới mà bạn quan tâm sẽ hiển thị ở đây

The screenshot displays the main interface of the iCan app. At the top, there's a header with the iCan logo, a notification bell, a chat bubble, and the user's name 'Hưng Thịnh' next to a profile picture. Below the header is a navigation bar with icons for 'CÁC KHÔNG GIAN CỦA TÔI', 'TRANG CHÍNH' (selected), 'TIN NHÃN', 'CÂY THƯ MỤC', and 'DỊCH'. The main content area is divided into two columns. The left column features a post by 'Nguyễn Sang' from 'Cộng đồng iCan Việt Nam', dated 'Thứ 2 ngày 2 tháng 3 năm 2018'. The post text discusses the 2018 National Youth Science and Technology Competition and mentions a prize of 10 million VND. Below the text is a photo of a certificate and a comment by 'Nguyễn Đức Lộc' dated 'Thứ 3 ngày 14 tháng 3 năm 2018'. The right column contains a 'Bắt đầu' (Get started) section with a tip about finding relevant groups, followed by a 'Các hoạt động mới nhất' (Latest activities) section listing recent posts and comments by users like 'Toan Phạm', 'Nguyễn Đức Lộc', and 'Nguyễn Sang'. At the bottom of the right column is a 'Most active people' section showing a row of profile pictures.

Thanh công cụ để bạn lựa chọn và tương tác



Thông báo

Đừng để mất dấu mọi thứ! Biểu tượng này sẽ giúp bạn được thông báo về những hoạt động & post mà bạn quan tâm.

Account Menu

Tại menu account giúp bạn truy cập vào khu vực thiết lập cá nhân & quản lý hồ sơ công cộng của bạn.



Menu phòng làm việc

Đây là menu quan trọng nhất và có thể cũng là menu bạn sử dụng thường xuyên nhất!

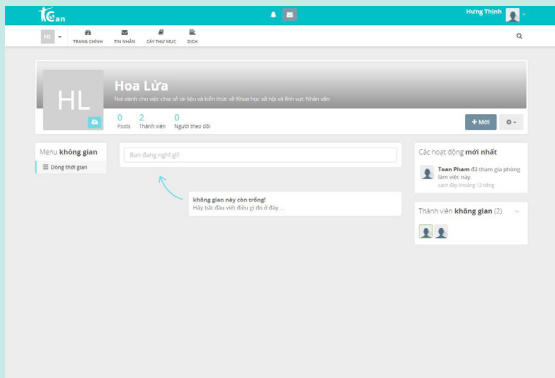
Truy cập tất cả các phòng làm việc bạn đã tham gia và tạo phòng làm việc mới ở đây.



PHÒNG LÀM VIỆC 2

Một khi bạn tham gia hoặc tạo một **phòng làm việc** mới, bạn có thể làm việc với dự án, thảo luận các chủ đề, hoặc chỉ đơn giản là chia sẻ thông tin với các thành viên khác.

Hệ thống hỗ trợ một số công cụ và chức năng để tăng cường tiện ích cho phòng làm việc, nhờ đó nâng cao hiệu quả công việc.



Thực đơn điều hướng Phòng làm việc

Đây là chỗ ạn có thể điều hướng trong phòng làm việc - nơi bạn có thể tìm các modules chức năng đang được kích hoạt hoặc có sẵn cho các phòng làm việc mà bạn đang là thành viên. Các



modules này có thể là: Thăm dò ý kiến, Công việc, hoặc ghi chú (notes), ví dụ:

Chỉ quản trị phòng làm việc mới có thể quản lý modules chức năng (cài đặt, kích hoạt, xóa bỏ, cấu hình) cho phòng làm việc đó.

Lựa chọn thiết lập ưu tiên Phòng làm việc

Menu này chỉ nhìn thấy bởi quản trị phòng làm việc. Ở đây bạn có thể quản lý các thiết lập phòng làm việc, thêm/block các thành viên và kích hoạt/ngưng kích hoạt các công cụ làm việc cho phòng.



Bài post mới có thể được viết & đăng tải ở đây

Bài post mới có thể được viết & đăng tải ở đây

không gian này còn trống!
Hãy bắt đầu viết điều gì đó ở đây ...

Bài post của bạn và các thành viên khác sẽ hiển thị ở đây.

Các hoạt động này có thể sa đó có thể được «thích» hoặc «comment» bởi các thành viên khác.



Hưng Thịnh
cách đây một ngày

[illegible]

Hoạt động gần đây nhất

Để cập nhật tới bạn, các hoạt động mới nhất của thành viên khác trong phòng làm việc này sẽ được hiển thị ở đây.

Các hoạt động mới nhất



Toan Pham đã tham gia phòng làm việc này.

cách đây khoảng 12 tiếng

Các thành viên Phòng làm việc

Tất cả các user là thành viên của phòng làm việc này sẽ được hiển thị ở đây. Thành viên mới có thể được thêm vào phòng bởi bất kỳ ai được admin cấp quyền.

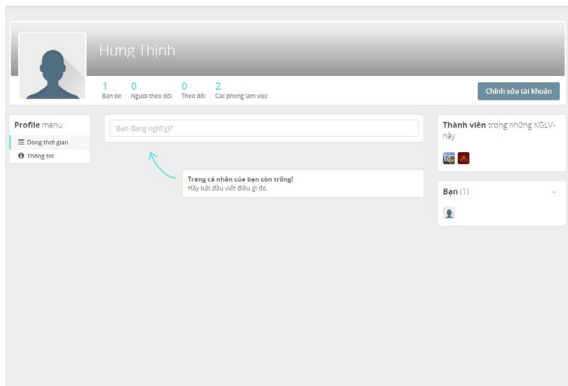
Thành viên không gian (2)

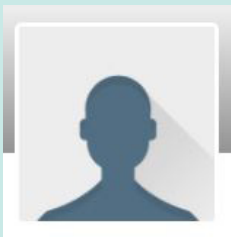


3

HỒ SƠ NGƯỜI DÙNG

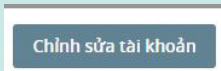
Đây là hồ sơ cá nhân công cộng của bạn, thông tin hồ sơ có thể được xem bởi mọi user đã đăng ký tham gia hệ thống.





Hình ảnh Trang cá nhân

Upload ảnh đại diện mới bằng cách click vào đây hoặc kéo & thả ảnh.



Chỉnh sửa thông tin tài khoản

Click nút này để cập nhật profile và thiết lập tài khoản của bạn. Bạn có thể bổ sung thêm thông tin cho profile của mình

Profile menu

≡ Dòng thời gian

ⓘ Thông tin

Menu Trang cá nhân

Giống như trong phòng làm việc, trang cá nhân của người sử dụng cũng có thể được cá nhân hóa với nhiều modules chức năng. Bạn có thể nhìn thấy module nào đang có sẵn để cài trên trang profile của mình bằng cách tìm chúng trong mục «Modules» trên thực đơn thiết lập tài khoản.

Menu không gian

≡ Dòng thời gian

Dòng thời gian Trang cá nhân

Mỗi profile gồm 1 bảng ghim riêng. Bài post của bạn sẽ xuất hiện trên trang chính của những user theo dõi bạn.

Cảm giác cô đơn, co cụm của người công nhân có thể được vơi bớt, xóa đi cùng với iCan hay không còn phải chờ thời gian trả lời. Nhưng với iCan trong máy tính, điện thoại và điện thoại trong bàn



tay, những công nhân nhập cư nay sẽ có thêm một người bạn. Một người bạn đã rất hiểu họ bằng cả phần đời học tập, nghiên cứu của mình

Tuổi trẻ Online, Muốn giúp người nhập cư hãy cứ làm như Ican, 03/01/2018

Ngoài việc cung cấp tiện ích cho công nhân, ứng dụng còn tạo ra một bộ cơ sở dữ liệu phong phú để thực hiện các nghiên cứu về công nhân. Thông qua việc tổng hợp các lựa chọn, đánh giá



của công nhân, ứng dụng có thể ghi nhận được xu hướng phúc lợi xã hội mà công nhân đang mong muốn, thừa thiếu ra sao, chất lượng thế nào để các đơn vị liên quan có thể xử lý phù hợp, kịp thời

Người Lao Động, Đưa công nghệ đến với công nhân, 12/10/2017